



**Wijkparticipatie – thema ‘Openbare ruimte - netheid’  
Verslag vergadering Zaventem – 8 maart 2015**

**Vraag 1: Top 3 ideeën**

Groep 1: NIELS

1. Middenstand en bedrijven voorzien van de nodige faciliteiten en laten meewerken: participatie + infrastructuur  
+ charter laten ondertekenen
2. Burgers meer aanspreken over hun gedrag dmv. face 2 face gesprekkendoor  
gemeenschapswachten, wijkagenten: communicatie
3. Camera's installeren: handhaving
4. Inburgering bij nieuwe Zaventemmenaar door communicatie zo creatief mogelijk: vb. tonen hoe je sorteert en pictogrammen: Participatie

Groep 2: Guido

1. Straten/wijken stimuleren door **fierheid** te stimuleren: **belonen** voor deel te nemen: Vb.  
Naambordjes aan de ramen, BBQ organiseren voor zij die zich inzetten: participatie
2. Mobiele camera accuraat inzetten op plaatsen waar echt het grootste probleem zit: handhaving
3. Winkeliers betrekken bij netheid van hun omgeving : participatie
4. Borden in de gemeente zetten op geregelde tijdstippen voor sensibilisering cfr.Superflitser :  
communicatie

### Groep 3: Dirk

1. Betere coördinatie tussen gemeenten, gewesten, infrabel, etc: Infrastructuur + onderlinge communicatie
2. Camera bewaking: mobiele camera's met gas boetes: Handhaving
3. Convenant met de horeca en bedrijven om samen acties op te zetten: iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen domein + 1 dag per maand: Zaventem proper: scholen, horeca, bedrijven, burgers
4. Heb je een hond, dan heb je ook een zakje bij. Zakjes die composteerbaar zijn op speciale plaatsen zodat het compost wordt die positief kan herbruikt worden. communicatie + handhaving.
5. Wij willen top 5 zijn van properste gemeente via boetes, controles: handhaving

### Groep 4: Sven

1. Properste straat van Zaventem: sensibiliserend werken naar de buurt + Belonen met een buurt BBQ + wisselbeker. Criterium: 5 pijlers. Project dat **sensibiliserend** werkt
2. Groot deel van het zwerfvuil komt door pendelaars, vaak ook door jongeren in scholen. Samen met scholen programma's opstarten vb. Parcours van bus naar school naar broodjeszaak lopen en bewustmaken. + Sociale media campagne  
→ properste traject : Communicatie + participatie → sensibilisering
3. Handhaving en controle: Wanneer er meer mensen op straat zouden zijn van Interza, gemeenten, politie,.... Zou dit een afschrik effect hebben.
4. Meer camera's

### **Feedback Jan Buysse – Interza**

1. Samenwerking met bedrijven en horeca:  
Vb. Kopenhagen: properste stad van Europa: Vuilbakjes hebben een frisgroene sticker die om de 3 maanden vervangen worden. In Kopenhagen is handhaving taboe.  
Er is een charter met de bedrijven en horeca op vrijwillige basis: Elke bedrijf is verantwoordelijk voor het proper houden van het domein, vuilbakken plaatsen etc.

Voorstel om het idee per straat te organiseren: vb. properste winkelstraat, properste straat is een goed idee.

Nadenken over 'moeilijke afval' vb. Pizzadozen → in samenwerking met Pizzahut een vuilbak ontwikkelen speciaal voor pizzadozen.

2. Handhaving  
Theoretische pakkans moet gekend zijn, mensen moeten er bewust van worden gemaakt en dat heeft invloed op het gedrag.  
Het is belangrijk om te communiceren hoeveel er gepakt wordt op regelmatige basis.  
Het is belangrijk dat ook de politie er aandacht voor heeft.  
Vb. In Antwerpen werkt men met mensen die vroeger voor de ophaaldienst werkten en die nu per 2 op pad gaan: Gasvaststellers die mensen aanspreken op hun gedrag en die heel nauw samenwerken met de politie zodat de handhaving via gasboetes vlot verloopt

3. Camera's  
Werkt vooral bij sluikstort.  
Werken vooral in dorpskernen niet aan autostrades bvb.  
Mobiele camera's op plaatsen waar veel sluikstort is.  
Daarvoor is samenwerking tussen politie en gasvaststellers belangrijk.  
Dit is niet zo eenvoudig om wettelijk uit te voeren: bordjes, etc.  
  
Vaste camera's werkt niet
4. Fierheid in de straat  
Samenwerking met wijkcomités werkt erg goed.  
Op plaatsen waar er al grote cohesie is werkt dit zeer goed.  
Ook systeem van beloning van een 'groep of wijk' die meedoet is een goed middel.
5. Vuile zones  
Op Vlaams gebied: de vuilste plekken zijn diegene met de minste sociale controle: parkings, invalswegen, bushaltes.  
Het is moeilijker om mensen hiervoor te engageren omdat het stuk 'van niemand is'.  
Er is een pioniers project bij Interza om borden te plaatsen die kunnen veranderen: vb. 9/10 inwoners houden het hier netjes.  
De bedoeling van het project is om na te gaan welke borden effectief de mensen aanspreken.  
Het bord moet om de 2 maanden weggehaald worden en nadien moet er weer een andere boodschap geplaatst worden.  
Vb. Luiken van de winkels met ogen beschilderd, mensen voelen zich onbewust aangekeken.
6. Coördinatie tussen overheden  
Dit is effectief een probleem.  
De inwoner heeft geen boodschap of de verantwoordelijke de NMBS of de gemeente of het gewest is.  
Voorstel is dat de gemeente de coördinerende overheid zou worden met middelen en instrumenten om het zwerfvuil aan te pakken.
7. Convenant over 1 dag proper in de maand  
Goed idee maar niet makkelijk om dit te communiceren en te organiseren. Idee om dit ook op de afvalkalender te zetten. Voorstel Jan: probeer dit eens uit in 1 wijk.  
Misschien is het beter om een paar zwerfvuil acties per jaar te houden.  
Bestaande wetten moeten ook terug gecommuniceerd worden daar waar het nodig is: vb. Eigen stoep moet proper gehouden worden.
8. Schoolgaande jeugd – middelbare school  
Dit is een erg moeilijke doelgroep blijkt uit onderzoek. Zwerfvuil is voor hen niet belangrijk.  
In de school erover spreken is niet effectief.  
Mooie frisse vuilbakken zetten die aantrekkelijk zijn en andere positieve acties hebben meer invloed.
9. Taalbarrière  
Boekje van Interza is nu al met prentjes, pictogrammen etc...  
Dit moet zo laagdrempelig mogelijk zijn.  
Boodschappen worden al meegegeven aan scholen, gemeenschappen,...

## 10. Hondpoep

In het politiereglement staat dat je een zakje moet meenemen.

Dit moet nog meer gecommuniceerd worden.

Algemeen: 95% van de mensen doet het al goed. Het is een kleine minderheid die het niet goed doet.

Technisch: hondpoep composteren mag niet door Europese hygiënische regels.

## Voorstelling Schepen Vanderelst van projecten die op stapel staan + suggesties van de burgers per straat:

### 1. W. Lambertstraat:

- Voetpad aanleggen
- Aanlag groenzone met aandacht voor wat er gepland wordt voor onderhoud. Dit is al opgenomen in het plan. Vb Bomen met boomroosters
- In functie van nieuwe culturele centrum: ineens mee in de planning dat er op regelmatige basis wordt opgeruimd.
- Mooie groene vuilbakjes
- Rekening houden met het reeds vroeger gemaakte plan

### 2. Heneaulaan

- Fietspaden
- Voetpaden om de bushaltes met elkaar te verbinden
- Graag meer zebrapaden voorzien
- Brug over autostrade wordt vernieuwd

### 3. Rode cite

- Vuilbakjes afbouwen
- Hondentoiletten die dagelijks worden proper gemaakt
- Banken voorzien voor oudere mensen met vuilbakje

### 4. Weiveldlaan

### 5. Kennedyplein

- Met de scholen samen een oplossing gaan zoeken
- Het hip maken. Vb. Een vuibak met wifi
- De oplossing moet bestendig zijn. Vb Blikvanger net.

### 6. Fabrieksstraat

- Mobiele camera plaatsen

