



GLASS
ROOTS

ZAVENTEM AAN ZET
WIJKCAFES VEILIGHEID OKTOBER 2017

Elke Jeurissen en Cato Léonard

INHOUD

Opzet en deelnemers

Bevindingen burgers in de 4 deelgemeentes

- Dialoog Infrastructuur en omgeving
- Dialoog organisatie van politie en gemeentelijke diensten
- Dialoog communicatie en participatie

Bijlages

- Slidepresentatie met resultaten enquête
- Publicatie VVSG goede praktijkvoorbeelden van participatie inzake veiligheidsbeleid

Opzet en deelnemers

- De enquête rond het veiligheidsbeleid is ingevuld door bijna 350 burgers.
- Aansluitend vonden 4 wijkvergaderingen plaats in de 4 deelgemeentes op 18, 19, 22 en 23 oktober, waar we op zoek gingen naar suggesties voor verbeteringen van het beleid



Dialogo infrastructuur en omgeving



Zaventem - Buurt rond het station en de parking

Tunnel is een probleem (politie meldt dat er al camera's van Infrabel aanwezig zijn). Er zijn plaatsen waar mensen niet meer durven doorkomen, zoals de tunnel ah station, parken, bedrijventerrein en bosjes. Kapotte verlichting (lange tijd om te herstellen), overlast cafe bezoekers, feedback na aanslepende feiten, bvb exhibitionisme (is de dader gevat?)

Oplossing

- camera's en verlichting en communicatie over aanwezigheid camera's

Rollen

- Burgers kunnen melding maken van problemen met de camera's of de verlichting
- Politie kan de camerabeelden opvragen en communiceren omtrent de aanwezigheid
- Politie: regelmatig patrouilleren, controles, beleid handhaven
- Burgemeester en college: budget voorzien (nota er zijn camera's gebudgetteerd)

Zaventem - Parkeer en verkeersbeleid

Er is veel parkeeroverlast, door mensen o.a. van buiten de gemeente die op vakantie gaan en hun auto weken laten staan. Er wordt veel wild geparkeerd: op de stoep, lange de school. Er wordt ook heel snel gereden in veel plaatsen. Er komen soms hevige ruzies daardoor. Wildparkeren en sluipverkeer, bvb Mariadal Devlemincklaan

Oplossingen

- Parkeerkaarten gemeenten voor bvb 2uur max ipv 11U
- maximaal gebruik van privé parkeerplaatsen (opritten, garages,..)
- parkeren reserveren voor bewoners
- Dialogo opzetten met de bedrijven in de buurt en met de luchthaven.

Rollen

- Burgers: melden aan de politie
 - Politie aanwezig zijn op drukke momenten (in en uit school, einde of begin spektakel aan cultureel centrum)
- Politie: handhaven - van het beleid;
 - Gemeente: bloembakken, heuvels plaatsen, dialoog opzetten met bedrijven en luchthaven om een oplossing te vinden

Zaventem - Zwerfvuil

Er wordt heel veel weggesmeten, ook gevaarlijke zaken (drugs, alcoholflessen,..) wat maakt dat de mensen niet meer durven passeren in bepaalde plaatsen. Albert (de held van het zwerfvuil in Zaventem) is iedere dag op stap om de straten op te kuisen. Er is al een à twee keer per jaar een grote actie. Sluikstorten en vuilzakken met rode stickers die blijven liggen.

Rollen

- Burger: mee sensibiliseren, mee helpen met acties; melden aan Interza
- Gemeente: meer vuilbakken en ook sorteer vuilbakken (gescheiden afval), hondenpoep vuilbakken
- Politie: communiceren, gas-boetes, repressief optreden, beboeten

Zaventem – Witte en rode cité

Men wil graag meer inspraak in het beleid over deze wijk en zou graag specifiek over deze wijk een inspraakmoment wensen te organiseren

Zaventem – School

Er is te veel verkeer. Men wil kinderen en ouders aanmoedigen om meer te voet of met de fiets naar school te komen. Het verkeersbeleid moet in deze omgeving herbekeken worden.

Zaventem – Overige

- verlichtingsarmaturen aanpassen, beter terug hoge armaturen.
- Graag bloembakken in de Stationsstraat

Sint-Stevens-Woluwe – Harenheide wijk

In het algemeen erg veilig gevoel in deze deelgemeente. Goede sociale controle, goede sfeer, goed gevoel op straat. Bomen belemmeren soms goede verlichting van de straten vb. Harenheid en Eversestraat. Stoepen moeten beter onderhouden worden. Graag ook meer verlichting en bredere voetpaden. Er is ook een probleem van diefstal.

Rollen

- Burger; er is een BIN in wijk, meer mensen recruteren – veel vaker en vroeger problemen melden aan de politie als men verdachte zaken ziet (opm; velen weten niet of ze 101 of wijkagent moeten bellen en het meldpunt is ook niet bekend). Burgers kunnen ook hun eigendom beter beschermen door bijvoorbeeld een poort te plaatsen, of hun container ruimte beter af afbakenen.
- Gemeente: groenonderhoud verbeteren en budget voor verlichting voorzien
- Politie: periodes van geen doorgaand verkeer invoeren 17u-19u, snelheidscontroles in de St Stefaanstraat, flitspalen .
Groenonderhoud door particulieren opvolgen
Toezicht houden door meer langs te komen en beelden van camera's frequenter te analyseren.

Sint-Stevens-Woluwe – Algemeen

- Verkeersveiligheid verbeteren omgeving Rijmelgem, S. Van Damstraat
- Toegang tot de wijk: meer verkeersdrempels zodat men er minder snel kan doorrijden
- Schrikverlichting op het fietspad: op deze manier gaan de lichten enkel aan wanneer er iemand is. Dit bevordert ook de sociale controle.

Sterrebeek – parkeren en verlichting in buurt rond Bosdellestraat, centrum

Verkeersknoop die erger zal worden. Er komen heel wat nieuwe verkavelingen in de buurt, vrees is dat de verkeersknoop en dus ook de veiligheid van fietsers en voetgangers problematisch wordt. Fietsveiligheid Zavelstraat, Mechelsesteenweg, Tramlaan. Verlichting aan oversteek plaatsen kan beter. Specifiek grote platanen bedekken de verlichting. Op de voetweg die Taeymansstraat en Schraeyenveld verbindt komen erg veel kinderen naar school, kan men de paarden hier verbieden en vaker blikjes ophalen? De verlichting kan hier ook beter.

Rollen

- Burger: meer problemen melden via meldpunt@zaventem.be . Er is een goede BIN werking, maar toch kent niet iedereen dit. Verduidelijking nodig over wat BIN precies inhoudt, wat van je verwacht wordt als burger en het feit dat je er anoniem kan inzitten
- Gemeente; beter groenonderhoud, rekening houden met veiligheid in lange termijn ruimtelijke planning bij keuzes nieuwe verkavelingen, kan er een nieuw circulatieplan komen voor deze wijk?
- Politie: flitscamera's

Sterrebeek – Centrum verkeersvrij maken op lange termijn

- Burger en andere actoren: mee betrekken met inbegrip van Unizo, winkels, andere stakeholder
- Politie: toezicht houden
- Gemeente: Organiseren van overlegplatform met alle actoren en uiteindelijk uitvoeren

Op korte termijn: Graag verkeersdrempels, zone 30 maken + aanduiden dat het een centrum is

Sterrebeek - Hangjongeren aan de kerk

- Burger: gesprek aangaan
- Politie: verbaliseren
- Burgemeester, college: camera's, betere verlichting en een gesprek organiseren tussen jongeren en andere burgers

Sterrebeek – Overige opmerkingen

- Voskapelstraat: de drempels zijn te hoog
- 'S Gravenveld: teveel inbraken, meer buurtwerking nodig
- Van Eyckenlaan: Zwaar verkeer. Vraag om bloembakken en drempels, 1-richtingstraat, snelheidsbeperking
- Speelplein aan de kerk: De kinderen kunnen weglopen, graag beter afsluiten
- Oversteekplaats aan de Mechelsesteenweg: graag meer licht en drempels
- Windmolenstraat/Mechelsesteenweg: Men is verplicht om over te steken met de fiets, dit is gevaarlijk. Oplossingen: flitspalen, snelheidsbeperking, verkeerslicht, betere markering op de baan. Bomen zijn zodanig gegroeid dat dit de straatverlichting belemmert. Donkere straten geeft de mensen een onveilig gevoel. Oplossing: beter snoeien van bomen.
- Wortels van de bomen groeien. Hierdoor komen de voetpaden naar boven. Mensen willen niet meer wandelen op straat. Oplossing: beter onderhoud van de bomen
- Hondenpoep. Oplossing: speciale hondenpoep vuilbakken
- Meer banken in de straten zetten. En deze banken beter onderhouden.
- Zwerfvuil. Oplossing: openbare vuilbakken vaker leeg maken + verhoogd toezicht gemeenschapswachten
- Algemeen: een oproep naar burgerzin

Nossegem – Wildparkeren

Rol buger: meer zelfdiscipline

Rol politie: meer en strenger controleren

Nossegem- verlichting

- Nazicht en snoeien van de bomen in functie van de straatverlichting

Rol burger: melden van de defecte lichten – eventueel een app ontwikkelen hiervoor

Rol gemeentelijke diensten: opvolging van de meldingen

Rol Burgemeester: lagere bomen planten, budget voorzien voor andere verlichting: eventueel licht vanop de grond

Nossegem – inbraken

Camera's in het begin van de wijk plaatsen

Rol burger: ook zelf meer meldingen doen

Rol gemeentelijke diensten: nazicht van de camera beelden

Rol Burgemeester/college: budget hiervoor voorzien

Opmerking: over het algemeen is inbraak wel verbeterd.

Nossegem – Linderveld

Te veel sluipverkeer, geen voetpaden. Oplossing: verkeersdrempels, geplaveide voetpaden, aanmoedigen tot trager rijden.

Er zijn 2 pleintjes en het is niet duidelijk dat dat ronde punten zijn

Nossegem – Fietsostrade

Het fietspad moet beter verlicht worden.

Het fietspad is ook vaak vuil door de boeren die hun vuil achterlaten. Oplossing: boeren aansporen om zelf hun vuil op de ruimen.

Nossegem- Voskapellaan

Het rode pad dat het fietspad aanduidt is niet voldoende. Graag een beter fietspad
Boven de Voskapellaan staan vaak auto's op het voetpad. Graag de auto's verplicht aan 1 kant laten parkeren.

Nossegem – overige

- Sluikstorten aanpakken door de burger een meldpunt te geven, beter te communiceren, Gemeente: meer vuilbakken voorzien
- Snelheid verminderen: Burger sensibiliseren en politie beter laten verbaliseren, gemeente: betere aanduiding met borden
- Zichtbaarheid aan het zebrapad van het station kan beter
- Graag verlichting in de tunnel van Nossegemwegske
- Positief: straatverlichting is fel verbeterd, Het onveiligheidsgevoel in Nossegem is sterk verbeterd
- BIN werkt zeer goed en heeft een positief resultaat, ook op het samenhangingsgevoel
- De toegang tot de luchthaven via de treintunnel is niet genoeg beveiligd

Dialogo organisatie veiligheidsdiensten



Bekendheid van wijkagenten en wijkdiensten

Er zijn te weinig wijkagenten en ze zijn niet genoeg zichtbaar. 60 percent van de burgers kent de wijkagent niet cfr. de enquête. Maar niet iedereen vindt het nodig om de wijkagent te kennen.

Er is veel discussie over de rol van een wijkagent. Wat zijn de taken? Wanneer bel je hem of haar en wanneer 101? Enerzijds vraag naar rol van de postbode: vroeger was hij een vertrouwenspersoon, en voerde hij ook sociale controle. Kan dit terug ingebracht worden? Anderzijds vraag naar louter online of telefonische contact.

Het meldpunt Zaventem is niet bij iedereen gekend. Wijkagent moet niet te veel wisselen van wijk, moet zijn of haar wijk kennen.

Algemeen: wanneer er een probleem is, is de politie snel aanwezig.

Oplossingen voor meer zichtbaarheid

- meer op evenementen aanwezig zijn in de gemeente, vb. markten
- organiseren van zittingen communicatie in gemeentebericht folder met foto's etc om ze herkenbaar maken
- Gemeenteberichten; inhoud moet 3 maanden vooraf worden aangeleverd, kan dit niet wat flexibeler?
- ook digitaal bereikbaar zijn, via e-mail
- mobiel app om meldingen te maken
- BIN met anderstaligen organiseren, dit kan door bestaande BIN leden worden georganiseerd, zodat die het in een andere taal kunnen uitleggen aan de niet-Nederlandstalige bewoners.
- Plak er echt een gezicht op, met foto's in de gemeenteberichten, video's op de website of de Facebook pagina waarin ze hun rol uitleggen. Organiseer eens een 'special' hierover in de gemeenteberichten
- Elke 6 maanden een info-avond met de wijkagent waar je kan kennis maken
- Eenvoudige flyer met foto wijkagent en contactgegevens (ook het gsm nummer van de wijkagent), net zoals je afvalkalender hang je dat op je frigo. Deze flyers kunnen ook mee verdeeld worden door BIN-leden

- Leg uit aan de bevolking wat de rol is van wijkagent, 101, BIN, Meldpunt, wanneer bel ik naar wie op een heel eenvoudige manier
- Graag ook preventief werken: de wijkagenten moeten hun buurt beter kennen: meer huisbezoeken zodat ze op de hoogte zijn waar problemen kunnen voorkomen (intra familiaal geweld, armoede,...)
- De wijken zijn te groot, misschien beter de wijken herdefiniëren?
- E-loket uitbreiden om personeel vrij te maken
- Een open houding: meer spontaan groeten, een praatje slaan,...
- Wijkagenten moeten nog meer de fiets nemen. Zo verhoging van de zichtbaarheid.
- Meer wijkagenten in dienst nemen.

Rollen

- Burger info doorgeven aan nieuwe burens, anderstaligen aanspreken. Wat is taak van burger en wat van wijkagent? Daar is verduidelijking nodig.
- Politie; aanwezig zijn, correcte info geven, actief meewerken
 - infosessies organiseren voor de BIN en de BIN opvolgen, altijd met een tolk (burger FR), een document maken met veel foto's (zodat de anderstaligen mee kunnen werken)
- Gemeente: budget vrijmaken

Tekort aan wijkagenten

Er zijn enkele openstaande vacatures voor wijkagent, die niet ingevuld geraken. Dat beroep mag aantrekkelijker gemaakt worden. Is een extra vergoeding mogelijk? Kan burger deel van de taken rond bv. info geven niet overnemen? Een soort hoofd-burger per wijk?

Anonimiteit bij meldingen

Graag discretie wanneer iemand 's nachts een melding maakt, men wil niet dat heel de buurt, en zeker de verdachten, weten wie gebeld zou hebben.

Dialogo communicatie en participatie



Suggesties voor kanalen

- Doe een enquête over welke kanalen (flyer, website, mailing, whatsapp, Facebook,...) mensen willen gebruiken voor info over de gemeente, op deze manier het je ineens een opt-in voor het gebruik van de juiste kanalen
- affiches, gemeenteberichten, folders, zitdagen, borden (digitaal of affiches)
- digitale nieuwsbrief
- mond aan mond reclame (sms,..) en mensen ertoe aanzetten om telkens een aantal burens in te lichten over nieuwe projecten/ acties: Vertel het je buur!
- een app ontwikkelen met aankondigingen (maar opgelet, niet iedereen kan met Internet om) – opgelet met privacy
- Digitale infoborden: voor iedereen toegankelijk. De borden kunnen gebruikt worden voor verschillende doeleinden: buurtfeesten, communicatie van de burgers, communicatie van de politie en de gemeente.. . Ze kunnen ook geplaatst worden op strategische plaatsen zoals voor de tunnel met bericht “hier zijn camera’s”
- Folders en flyers die eventueel mee door de BIN leden worden verspreid
- website moet duidelijker zijn
- De politie kan klantvriendelijker zijn
- Het bestaand meldpunt is niet voldoende gekend
- Gebruik van video? Bv. voor het toelichten van de rol van de wijkagent en het BIN – zorg er ook voor dat die verspreid worden, bijv. via de populaire Facebook pagina’s van de deelgemeentes – kijk wie waar bereik heeft
- Gebruik van privé bedrijven voor gemeentelijke communicatie: Zowel hun digitale borden als voor het verspreiden van affiches. vb. bij de slager, Delhaize, ...
- Facebook pagina per deelgemeente om beter met de buurt te kunnen communiceren
- De bestaande verenigingen gebruiken om flyers te herverdelen: vb. Bij elke busreis van de senioren worden flyers uitgedeeld
- Meer ludieke posters verspreiden (over GAS wetgeving: wat mag en wat mag niet in Zaventem?)
- Informeren over waar er geflitst wordt. Zwarte punten communiceren in zone
- Scholen gebruiken om te sensibiliseren en te communiceren.

Er is een probleem met communicatie voor anderstaligen

Aangezien men niet Frans met hen mag spreken, zouden wij met beelden kunnen werken:

- Affiches met pictogrammen/beelden die specifiek naar de nieuwkomers gaan.
- Werkgroep opstarten om een specifieke communicatie op te starten,

Rollen

- Burgers : informatie verzamelen, nieuwkomers motiveren om te participeren
- Politie : rondrijden, zichtbaar zijn , aanspreken

Organiseren van buurtfeesten

Dit brengt de mensen samen en verhoogt het gevoel van veiligheid.

Rollen

- Burgers: organiseren
- Politie: ter beschikking staan, mensen ontmoeten
- Gemeente: promotie maken via borden budget (is al aanwezig)

Nota: er gebeurt al erg veel zoals Jogging, Zaventem Tropical, 11-jui viering,... Dit wordt zeer positief onthaald.

Organiseren van deeleconomie om je buren beter te leren kennen en participatie te verbeteren

Projecten zoals ruilkasten, uitlenen tussen elkaar van gereedschap, co-housing
Dit bevordert allemaal het participatie gevoel.

Cross participatie

Participatie bevorderen door bestaande initiatieven samen te brengen: vb. Fietsclub + BIN, ZAZ + voetbal,...

Meer Zaventem aan Zet! Zodat de participatie nog verhoogd kan worden

Bijlages

- Slidepresentatie met resultaten enquête
- Publicatie VVSG goede praktijkvoorbeelden van participatie inzake veiligheidsbeleid